

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等ディーサービス ふれんず甲子園
------	---------------------

公表日 R8.1.29

利用児童数 40

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		2	ちょうど良いスペース少し狭いきがします。	事業所だけでなく近隣の公園やグラウンド・体育館で活動をするなど、今後もスペースの工夫を行って参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		3	それぞれの日に必要な配置の人数がわからない	児童2名に対し職員1名の体制をとっています。また、外出等必要に応じて加配の職員を配置しておりますので、利用児童10名に対し5~8名在籍しております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		2		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1	本人中心に考えてくださる姿勢が、親としてありがとうございます。 OTをいれてほしいです！	お子さん一人ひとりの気持ちや状況に応じた本人を中心支援をさせていただいております。 OTについて、ご意見ありがとうございました。現時点では作業療法士の在籍はございませんが、活動の中で様々なアプローチができる取り組みを促しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディーサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				
	8	放課後等ディーサービス計画には、放課後等ディーサービスガイドラインの「放課後等ディーサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2		
	9	放課後等ディーサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	18	1			いろいろな外出の機会を与えていただき、初めての経験もできています。 いつも楽しそうな行事をありがとうございます！人前でカラオケできない子ができるようになりました！	今後も楽しく様々な体験・経験ができる行事を取り入れて参ります。その他行事の希望等ございましたら遠慮なくご連絡ください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	4	6		
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			2		
	13	「放課後等ディーサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	3	2	ふれんずに来た研修会の案内をしてくれている	関係機関に関するご案内につきまして、2月よりLINEでの配信からふれんずだけでの配信へ変更いたします。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1		

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	2	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2	インスタグラムに写真をあげる時、顔を隠して保護していただいているが、自分の子供の様子がわかりにくいこともあります。顔を出すかどうかは希望制にしてもよいのではと思います。	SNSに関しましては、不特定多数の方に閲覧される媒体となりますので、プライバシー保護・トラブル防止のため皆様隠して投稿をしております。お子様の写真に関しましては、年4回活動写真を保護者様に配信、毎月ご利用者様のみ配信しているおたよりに掲載しておりますのでご確認ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			3	全てのマニュアルがあること、トラブルを想定した訓練があることは知っている。どこまで行われているかについてはわからない	訓練の取り組みについて、おたよりやSNSを通して具体的な取り組み内容を発信してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				いつもありがとうございます。子どももいつも通所を楽しみにしています。	今後も楽しく通所ができ、安心して過ごせる居場所となるよう、努めてまいります。