

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はっぴい西宮北口
------	----------

公表日 令和8年2月15日

利用児童数

41 令和8年2月15日

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	7		1	子どもが気にならないと言っている為十分だと思います。 学習スペースを分けて設定してくれています。	三部屋の利点を活かし、一部屋に集まりすぎないように、職員が子どもたちを誘導しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			4	多く配置して頂いていると感じています。	お子様2人に対して1人の職員を配置しており、人員基準より多く配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30			1	子どもが発信しやすい雰囲気を作っています。	子どもたちの学年、特性に合わせた支援させて頂いております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31				毎月いろんなプログラムがありとても楽しんでいます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	5	11	事業所内のプログラムが適切であれば不要です。 ふれんずの子どもとの交流はあるようです。	コロナ禍以降児童館の利用に制限がある為交流を持つのが難しい状況です。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				丁寧に説明頂きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2		3		個別支援計画書への記載、定期的なヒヤリングで説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2		3		定期的に療育参観を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	30	1			毎日帰宅報告をして頂いています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	2		3	保護者会、イベント等企画して頂いています。 実際にはっぴいさんで過ごす子どもの様子を知りたいので親子イベントがもっとあれば嬉しいです。	子療育や、保護者会を定期的に行っており ます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29			2		ラインや送迎時に伺わせて頂いております。 必要に合わせて電話や面談をさせて頂いております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31				連絡帳で伝えることができています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24		2	5	インスタなどで発信して頂けると嬉しいです。	エックスにて定期的に発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		4		絡帳には個人名を入れないように徹底を致しており、また個人を特定できる発言には気をつけております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29			2		南海トラフ地震に備えて、防災訓練は特に強化いたしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31				毎月避難訓練を行って頂いて安心して通所させることができています。	南海トラフ地震に備えて、防災訓練は特に強化いたしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31				怪我をした際、防犯カメラも確認してくれ連絡をくれました。 頭をぶつけてしまった時もすぐその日に連絡を頂きました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			2		子どもたちの安全安心、保護者様の安心を第一に心がけております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1		2	とても楽しみにしています。 いろんなデイに通っていますがはっぴいさんが一番楽しいと言っています。	職員一同そのように、おっしゃって頂き嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			毎月様々なプログラムを考えて頂きありがとうございます。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう運営して参ります。