

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はっぴい西宮北口
------	----------

公表日 2月22日

利用児童数 36名

回収数 24

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5		2	一部屋に人が集まると狭いと感じる こともあるみたいですが、 そこまで気にならないようです。	三部屋の利点を活かし、一部屋に集まり すぎないように、職員が子どもたちを誘導 しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			3		お子様2人に対して1人の職員を配置して おり、人員基準より多く配置してしま います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			3	部屋が別れているので、 わかりやすいそうです。	建物の構造上難しい部分もございま すが、緩衝材を付けたり、職員の人数を多 く配置し対応いたしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	2		2		各部屋に空気清浄機を置いております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22	2			こどもの人数も多く、子ども一人ひとり に合わせた支援は難しいだろうと感じて います。	子どもたちの学年、特性に合わせた支援 させて頂いております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	24					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	24					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	24				毎日活動プログラムを組んで、遊びの中 から学べる工夫をさせていただいておりま す。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	8	5	2	9	学校があるので、必要があればよいと 思います。	コロナ禍以降児童館の利用に制限がある 為交流を持つのが難しい状況です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	24					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	22			3		定期的に療育参観を行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	22	2			仕事が理由で私達親側の理由で、 お話する時間を設けることができない のが現状です。 帰宅時、当日行ったこと、本人の様子に ついて伝えていただいております。	平日の午前中に電話、ラインなどで気兼 ねなくご相談下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3		3	必要があればよいと思います。	親子療育や、保護者会を定期的に行って おります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			3		連絡帳には個人名を入れないように徹底を致しており、また個人を特定できる発言には気をつけております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			1	遊びやゲームを通して、防災意識を高めて頂いております。	南海トラフ地震に備えて、防災訓練は特に強化いたしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1		南海トラフ地震に備えて、防災訓練は特に強化いたしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				少しの怪我でも防犯カメラを見て検証してくれました。	子どもたちの安全安心、保護者様の安心を第一に心がけております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				先生のことが大好きで安心して通所しています。	職員一同そのように、おっしやっ頂き嬉しく思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				今日ははっぴいだと毎日嬉しそうにしています。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう運営して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24					