

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ふれんず甲子園		公表日	令和7年2月22日		利用児童数	37(兄弟児含め40)		回収数	23		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	1	3	人数に対し、活動場所は狭いかと思われ ます。	環境構成を整え、スペースの工夫をすす めて参ります。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	3	先生の人数が多く安心して います。	利用児童10名に対し、職員5名体制を 実施しています。(2:1)				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	5	個室ドア付きがあるのが 良い	気持ちの整理や切り替え時に活動してい ます。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	19	1	0	3						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	1	0	3	切り替えが難しい場面では、切り替えが できるようにするのではなく、ひたすら 本人の気持ちに寄り添ってくださった結 果、本人が自分で切り替えできていま した。本人に寄り添った支援でしたし、親 としても家庭でここまで寄り添うことが 現実的に難しい場面もあるので、ありが たいです。	お子さんが一人ひとり感じている、今の 気持ちを大切に、本人中心支援をさせ ていただいております。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21	0	0	2	夏休みの外出、プールが特に 嬉しい	今後も楽しんでいただけるイベント行事 を取り入れて参ります。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	23	0	0	0	子どもの良くないところに目を向けるの ではなく、良いところや伸ばしていけ うなところも視野に入れて書かれていた ので、普段から子どものことをよく見て 理解してくださっているんだなと感じま した。	本人中心支援を軸に、お子さんの良いと ころ、苦手としているところを本人目線 でも分析し、計画に反映できるようにし ています。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	22	0	0	1						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	21	1	0	1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	22	0	0	1	土曜日の外出など、いろいろな機会を いただいていると思います。	今後も楽しんでいただけるイベント行事 を取り入れて参ります。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	4	2	10						
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	22	0	1	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	18	2	1	2	親子クッキングとても楽し かったです。親の子供への接し方や、 悩みへのフォローはもう少しして頂 けたら尚嬉しいです。	親子クッキング等の行事の中で、お悩 み等のフォローに努められるよう改 善して参ります。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思 いますか。	20	2	0	1						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	20	2	0	1						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	21	1	0	1						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	0	1	3		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1	子どもの様子を聞いたら、ありのままを教えてくださいるので、こちらも聞きやすいし、帰宅後に子どもとコミュニケーションも取りやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1	インスタ写真の子供の顔を隠す配慮をいただいています。子供の表情がわからず寂しい感じもするので、希望者は顔を出す形でもよいと思います	保護者様のご意向に沿って、対応して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	2	事業所に入った際に、説明と紙でいただきました。	契約時の説明に加えて、毎年再度更新したものを周知できるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	4	経験がないのでわかりません	安全計画 事故発生時対応フローチャートに沿って進めて参ります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1	週に1回しか利用していませんが、とても安心感があるようです。また、先生がお友達との関わりも広がるように支援して下さっていたのもあり、友達に会いたいと毎週心待ちにしています。	今後も安心して過ごせる環境構成を進めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	1	違う学校のお友達との交流が多いのですが、とても楽しみにしています。切り替えが難しい時も先生は怒らないと言っていて、安心感があるようです。	法人理念として掲げている「楽しかった、また行きたい」と感じられる支援に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	・子どもが喜ぶイベントを用意していただいたり、親にも寄り添っていただいで、本当に感謝しています ・ふれんずに行ってから本に興味を持ちました。 ・いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いいたします。	今後も満足のいくイベント行事等を計画して参ります。