

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 14日

事業所名 ふれんず甲子園 保護者等数(児童数) 34(38) 回収数 28 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	合計	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	2	2	28	狭いと思います。のびのびできないです。	事業所のみならず、体育室、公民館等を借りて活動しやすいスペースを確保。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6		1	28	個人個人の特性の理解に努め、根気よく対応してくれていると感じます。子どもをきちんと見ていない時があります。どの方が何をされているのかよくわかっていません。	契約時、担当の職員紹介を行い、新しく勤務された職員は随時お知らせ致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	13		3	28	うちの子は不要なので、気にした事ありませんでした。バリアフリーでは無いですが、安全に配慮されています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1			28		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2			28		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	15	2	4	28	コロナ渦なのでなくてかまわないです。学校ですれば十分。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2		1	28		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		1	28	LINEなどを用い、いつも大変細やかにご連絡いただきありがとうございます。おかげさまで安心して子どもをお任せする事が出来ています	月1回、活動のようすを写真付のおたよりで配信しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2		1	28		コロナ渦になり、電話でのやりとりが主になっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	4	2	28	コロナだからしょうがない。新型コロナが落ち着いたら再開して欲しいです。	コロナの状況に応じて、再開致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		1	28		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		1	28		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3			28		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	26	1	1		28		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7		1	28		コロナの影響で保護者会の開催ができておらず、周知・説明が不十分になっている為、おたより等で対応して参ります。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	1	2	28	子どもはやったことないと言っています。	利用児童全員が行えるような体制づくりを計画して参ります。(週間など)
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28				28		
	18 事業所の支援に満足しているか	26	2			28	中高生のみをのちと上を目指したプログラムがあるといいなと思う時があります。子どもの難しい特性を理解し、根気強くそれに付き合ってくれて下さることで、最初は緊張もありましたが、今ではすっかり安心し、楽しんでいます。子どもが明るく変わっていく様子が大変うれしく感謝しています。	年齢に応じたプログラムが実施できるよう、法人内で新しく事業所開設を検討して参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。