

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：平成30年 11月 16日

はい どちらともいえない いいえ わからない 事業所名：はっぴい西宮北口

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令を遵守したスペースを確保している。	16	1	2	1	部屋が3つあるので、数人ずつに分かれて活動することが多い。休日は外出も多く取り入れている。
	2 職員の適切な配置	法令に基づく資格者の人員配置と加配の配置。	15	1	2	1	対応が難しい子供さんが多い日や、スタッフが送迎に出ている時間に増員を検討。スタッフ一人一人のスキルアップの為に、日々のミーティングの他、事業所内での研修や、外部研修への参加。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	廊下から室内に入るのに段差があるので、プレイマットを敷き、緩和している。	15	3	0	1	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	掃除と消毒(アルコール)を毎日実施。	16	1	1	1	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々の打ち合わせ、終礼の中や週1の会議の中で職員は積極的に参加している。	/				
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	外部評価を業務改善に活用している。	/				
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	法人内の3事業所合同で、月1回を目安に定期的実施している。	/				
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様との面談(アセスメント)の時期が遅れがちだが、ほぼ半年に1回、計画を作成している。	18	0	0	1	
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動と集団活動を適宜組み合わせて作成している。	/				
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子ども支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載している。	18	0	0	1	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 t (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	実施している。	18 0 0 1	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	役割を決めて、立案し、会議で話し合う。		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇には、外出プランを多く取り入れている。		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	項目としては、SST、体操、製作、おやつ作り、外出とあり、それぞれの内容を変えるように工夫している。	17 0 0 0	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	確認している。		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	その日行われた支援、子供さんの様子についても、情報を共有化している。		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録は個別記録に記録し、支援の検証、改善については、会議にて話し合う。		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1回のモニタリングと、計画の見直しを行っている。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	児発管が支援会議に参画している。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	学校と情報を共有し、連携している。	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	てんかん、熱性けいれん等の可能性のある子供さんには主治医の指示書をもっている。	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	支援会議に幼稚園の先生が来られ、情報共有したことがあるが、それ以外はありません。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	学校卒業後、障害福祉サービス事業所に、直接情報提供はしていないが、相談支援事業所には伝えている。保護者様とも連絡を取った。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修の案内や受講の促進をして、希望者が受講できるようにしている。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	不定期だが、地域の「むつみ児童館」を利用させてもらっている。	7 4 1 7
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	一般地域住民の招待はしていないが、保護者様が製作行事に参加したり、元スタッフや、ボランティアが外出行事に参加することがある。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学时、または契約時に丁寧に説明している。	18	0	0	0	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	半年に1度、面談の機会を持ち、支援について説明し、話し合う。	19	1	1	1	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	面談時に話を聴いてアドバイスする他、お困りごとに関しては、随時電話や送迎時にも対応する。保護者様が参加できる講座や、研修の案内チラシを配布している。	5	4	2	5	今後は外部からの講師を招いての講演会も検討中。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳でやり取りしたり、送迎時や電話で話し合い、共通理解に徹する。	17	1	1	0	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	面談時に話を聴いてアドバイスする他、お困りごとに関しては、随時電話や送迎時にも対応する。	16	3	0	0	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	「父母の会」という形にはなっていない。懇談会や、親子行事、スライド上映会の開催により、連携支援をしている。	11	1	2	4	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情に対する対応は、管理者、代表を交えて検討し、対応している。	16	1	0	1	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	発語の無い子供さんに、ホワイトボードに写真を貼って示してもらおうのを準備したが、定着していない。	16	2	0	0	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月1回、「通信」を発行し、行事予定や連絡ごとをお知らせしている。	14	2	1	1	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	連絡帳に他児の個人名を記載しないほか、勝手に個人情報を伝えないようにしている。職員の守秘義務の徹底。	16	1	0	0	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	「防災計画」は作成されている。緊急時、感染症対応のマニュアル整備中。		10	4	1	3	感染症については、医療機関やナースなどに伝達を受ける。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練実施はしたが、定期的に行っていない。		10	3	0	5	定期的に訓練を行っていく。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止の研修実施。						
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	医療的配慮から身体拘束を行う必要がある利用児がいない。						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者様からの情報により、禁忌食品を与えない配慮は徹底している。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事故報告書を作成して共有している。						