

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

作成日

平成30年2月5日

事業所名

はっぴい西宮北口

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4			定員Max、先生も含めてだと、狭いように思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7		1	それぞれのキャリア等考えとてもバラつきがある。全てを知っている訳ではないので分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9		2	数回行っただけなので覚えていない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	2			個別の体へのアプローチをお願いできて嬉しい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2		1	色々なプログラムがあり楽しみ。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	4		特に望んでいる事ではない。放デイに対してそういう機会は必要だと思わない。公園などの校外活動の事でしょうか？
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0			普通。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			スタッフによる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	2		私自身が参加できない時が多いので分からない。親子クッキング、遠足などが楽しい。親同士の交流は少ないと思う。はっぴいでは、まだない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			ぜひお願いしたい。子どもからは、苦手な友達がいると聞かすが、先生からは聞いた事がない(トラブルになっていないかもしれないが)。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			スタッフの対応による(慣れている人とそうでない人)。行われているかどうか知らない、していないなら行ってほしい。時々誤解されている事がある。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	1		行事予定、活動概要はして下さっている。いつの間にかFBができていた。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	4		ぜひお願いしたい。行われているかどうかは知らないが、してほしい。知らない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	14	1	1	行われていた様な気もするし、私のも忘れかもしれない。知らない。子どもからも先生からも聞いた事がない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3			楽しみにしている。本人の気持ちを知ることは難しいが、嫌ではないと思われる。微妙。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1			全てにおいてではないものの、より良い方向に導こうとして下さっている所には感謝している。大概。良くして頂いて、とても有難いと思う。
		合計	285	76	12	5	配布数 24 回収 21
		%					回答率 87.5%

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

