

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

作成日

平成30年2月3日

事業所名

ふれんず甲子園

		チェック項目					ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	11	0	0	トランポリンを出すスペースは狭いと思います。男の子が多く定員10名だとぎりぎりかと思う。情緒面や学習面でクールダウンできるスペースがあると良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0	1	職員の専門性がどこまでひつようであれば適切なかの基準がよくわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13	2	3	立地的に2階なのでどうなのでしょう？対象者にあった設備であると思います。今まで気にしていなかったものでわかりません
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	2	工作やお出かけなどイベントがあるので子供もたのしみにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	20	2	2	土日に参加していないのですが企画されているのは知っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	0	0	様子などは連絡帳で口頭で伝えて頂いているので子供の課題についても話す機会があると良い。スタッフによります
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	9	1	1	他の学校になるとあまり会う機会がないです。クリスマス会のような参加イベントなどがあると子供の様子を知ることができると思うのでもう少し多くても良いと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0	1	相談させて頂いたときすぐに対応していただきとても助かりました。ありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	1	何か気になればTELLして伝えると先生方に伝わっているのいいです。さりげない声掛けなどとても素晴らしく思います。さらに気にかけているよと伝えるしぐさをお願いします

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	0	1	写真を撮ってもらって購入できたのはありがたかったです。
	14	個人情報に十分注意しているか	27	2	0	2	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	13	3	1	わかりません。災害時の対応、保護者はどう対応すればいいのか説明が欲しいです。避難訓練は予想外の出来事に対応できない子供なのでお願いしたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	20	3	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	ふれんずさんが大好きです。先生皆さん本当によくして頂いています。たまに行きたくないというのでわかりません。おけいこの中で一番楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	4	0	0	いつもありがとうございます。
		合計	412	117	11	18	配布数34 回収31
		%					回答率91%

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

